

DATA DELLA COSTATAZIONE

NUMERO E DATA FATTURA

IL RICHIEDENTE INDICATO SOTTO HA RISCONTRATO ROTTURA DOVUTA AL TRASPORTO DIFETTO DI FABBRICAZIONE

NOME/COGNOME RIF.					RAGIONE SOCIALE				
TEL.					INDIRIZZO				
CITTA' / NAZIONE					EMAIL				
PIVA					C.F.				

DESCRIZIONE DEL/DEGLI ARTICOLI E DEL PROBLEMA RISCONTRATO

CODICE	F.S.	DESCRIZIONE	COLORE	PROBLEMA RISCONTRATO

E' NECESSARIO PRENDERE VISIONE ED ACCETTARE INTEGRALMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI DI RESO

Velab ritirerà secondo propria disponibilità ed esigenza i prodotti indicati in questo modulo, richiedendo una valutazione tecnica che possa confermare quanto indicato nelle motivazioni del reso. Successivamente alla conferma si procederà alla riparazione o sostituzione del pezzo considerando i tempi eventuali di produzione dei nuovi componenti o dell'intero prodotto. La sostituzione o riparazione verrà comunque effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data della perizia tecnica interna. Qualora la perizia tecnica restituisse una non conformità con le motivazioni esposte, ed avendo comunque escluso tutte le possibili cause collegate ad un difetto di fabbricazione o ad un incauto trasporto, Velab srl richiederà un rimborso delle spese sostenute per ritiro, analisi e riconsegna del prodotto emettendo fattura al richiedente. E' possibile richiedere una prevalutazione per via digitale, inviando una email con foto dettagliate all'indirizzo resi@velab.it, pur sapendo che in alcuni casi la valutazione non potrà essere attendibile e definitiva e che, comunque, sarà necessario attendere conferma ufficiale. L'azienda ha facoltà, pure tenendo molto in considerazione l'esigenza del cliente, di scegliere se intervenire con una sostituzione o con una riparazione. La scelta ricadrà sempre sulla soluzione valutata come migliore in funzione di: rapidità dell'intervento; economia aziendale; immutabilità del valore di mercato del prodotto; immutabilità dell'estetica del prodotto, risoluzione integrale del problema riscontrato.

ACCETTO INTEGRALMENTE LE CONDIZIONI DI RESO

TIMBRO E FIRMA DEL RICHIEDENTE